**Договор о предоставлении социальных услуг № \_\_\_**

г. Ростов-на-Дону «\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |
| --- |
| МБУ«ЦСОН Ленинского района г. Ростова-на-Дону», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Юрковой Елены Александровны, действующего на основании Устава и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», паспорт гражданина РФ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированного по месту жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:1. **Предмет договора**

 1. 1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.(1) Исполнитель вправе оказывать Заказчику услуги на условиях полной оплаты согласно перечню социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденных в установленном порядке и не входящих в индивидуальную программу, на основании письменного заявления Заказчика к Исполнителю, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.1.2. Заказчику предоставляются Услуги в отделении социального обслуживания на дому надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти. Непосредственное оказание социальных услуг Заказчику осуществляется представителем Исполнителя.1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.1.4. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1.5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.В случае, если Заказчиком не подписан Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, а так же не представлен письменный мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (Пяти) календарных дней, Услуги считаются выполненными в полном объеме. |

**II. Взаимодействие Сторон**2

2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг на дому, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

 г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении их у

Исполнителя;

д) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(1)Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации 2013, №52, ст.7007, 2014 №30, ст.4257)

2 Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

2.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в форме социального обслуживания на дому, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов). Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменений, указанных в п.3.1.4., известив об этом письменно Заказчика в течение пяти рабочих дней со дня таких изменений;

д) закреплять своего представителя Заказчиком и производить его замену в одностороннем порядке;

е) досрочно расторгнуть Договор с Заказчиком по причине:

- несоответствия помещения санитарно-гигиеническим нормам;

- неадекватного (по психическому статусу) отношения со стороны Заказчика к представителю Исполнителя;

- агрессивного поведения Заказчика;

- а так же, в случае задержки Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя более чем на 10 (Десять) календарных дней, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за два календарных дня до планируемой даты расторжения Договора.

2..3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг на дому, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст.5910)

в) своевременно письменно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

 г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

2.5. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с заявлением, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг, влекущие к расторжению настоящего договора;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий надлежащего ухода;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении их у Исполнителя;

з) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

и) заключить Договор на предоставление дополнительных социальных услуг, предоставляемых Исполнителем за плату.

**III.Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты 3**

3.1. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля \_\_\_\_\_\_\_\_\_ копейки) рубля в месяц.

Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется:

3.1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, входящие в Перечень социальных услуг по видам социальных услуг, на условиях

- бесплатно, если величина среднедушевого дохода Заказчика ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения;

- за плату или частичную плату, если величина среднедушевого дохода Заказчика выше полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения.

Ежемесячный размер оплаты Услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, определяется Исполнителем, исходя из стоимости (по тарифам) фактически полученных Заказчиком Услуг. Предельный размер частичной оплаты Заказчиком Услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг, не должен превышать 50 процентов от разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп населения.

3.1.2 Учет фактически полученных Заказчиком Услуг ведется представителем Исполнителя в 2-х экземплярах, один из которых хранится у Заказчика.

3.1.3. В случае, если Заказчик по факту оказания Услуги не предъявляет письменных претензий в течение 5 (Пяти) календарных дней к Исполнителю, Услуга считается оказанной.

3.1.4 Размер платы за социальные услуги установленные настоящим Договором, подлежат изменению в случае изменения

- среднедушевого дохода Заказчика;

- величины прожиточного минимума, установленного в Ростовской области для основных социально-демографических групп;

- тарифов на социальные услуги;

- видов и (или) объема предоставляемых услуг.

Размер платы за социальные услуги подлежит изменению с 1-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения обстоятельств, послуживших основанием для его изменения.

3.1.5. Размер платы за социальные услуги изменяется посредством подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае отказа Заказчика от подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору, в части изменения размера платы за Услуги, настоящий Договор расторгается в порядке, установленном гражданским законодательством.

3.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг:

- период оплаты ежемесячно, в рублях;

- время оплаты не позднее 10 числа, следующего за месяцем, в котором были представлены Услуги;

- способ оплаты путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Исполнитель подтверждает оплату Услуг Заказчиком – квитанцией.

**IV. Основания изменения и расторжения Договора4**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

4.5. В случае отказа Заказчика от подписания Дополнительного соглашения по возникшим обстоятельствам, указанным в пункте 3.1.4. настоящего Договора. Договор расторгается в порядке, установленном гражданским законодательством Российской Федерации.

4.6. Договор считается расторгнутым, независимо от воли Сторон, в случае смерти Заказчика.

**V.Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору 5**

5. 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекших за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**VI. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано

в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.2. Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.3. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие Соглашения и Договорные обязательства, имевшие место между Сторонами, в отношении предмета настоящего Договора.

**VII. Приложения к Договору**

7.1. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг Заказчика (Услуги)

7.2. Правила внутреннего распорядка получателя социальных услуг

7.3. Согласованная Сторонами форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

7.4. Тарифы на Услуги.

**VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
|  МБУ «ЦСОН Ленинского района  г. Ростова-на-Дону»  344002 г.Ростов-на-Дону,  ул.Пушкинская,85а ИНН 6164004291 КПП 616401001 р/с 40701810860151000008 Отделение Ростов-на-Дону г.Ростов-на-Дону БИК 046015001 Л/С 20586Щ95870 Тел./факс: 227-18-16, 227-18-38 Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юркова Е..А. М.П. |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспорт гражданина РФ  серия \_\_\_\_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_\_\_\_, выдан  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_--\_\_\_ |  |
| 3Стению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.  | настоящий  |
|  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

4Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.