**Договор о предоставлении социальных услуг, не предусмотренной индивидуальной программой № \_\_\_\_\_\_**

г. Ростов-на-Дону «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ленинского района города Ростова-на-Дону», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Юрковой Елены Александровны, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», паспорт гражданина РФ серия \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированного по месту жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**

1. 1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на условиях полной оплаты согласно перечню социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденных в установленном порядке и не входящих в индивидуальную программу (далее Услуги), на основании письменного заявления Заказчика к Исполнителю, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги.

1.2. Заказчику предоставляются Услуги в отделении социального обслуживания на дому надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти. Непосредственное оказание социальных услуг Заказчику осуществляется представителем Исполнителя.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг заявлением и согласованном Сторонами

1.4. Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

В случае, если Заказчиком не подписан Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, а так же не представлен письменный мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (Пяти) календарных дней, Услуги считаются выполненными в полном объеме.

**II. Взаимодействие Сторон**[[1]](#footnote-1)

2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с заявлением, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг на дому, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика.;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении их у Исполнителя;

д) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в форме социального обслуживания на дому, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменений, указанных в п.3.4., известив об этом письменно Заказчика в течение пяти рабочих дней со дня таких изменений;

д) закреплять своего представителя Заказчиком и производить его замену в одностороннем порядке;

е) досрочно расторгнуть Договор с Заказчиком по причине:

- несоответствия помещения санитарно-гигиеническим нормам;

- неадекватного (по психическому статусу) отношения со стороны Заказчика к представителю Исполнителя;

- агрессивного поведения Заказчика;

- а так же, в случае задержки Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя более чем на 10 (Десять) календарных дней, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за два календарных дня до планируемой даты расторжения Договора.

2..3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг на дому, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

в) своевременно письменно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер стоимости услуг, установленным настоящим договором;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

2.5. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с заявлением, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг, влекущие к расторжению настоящего договора;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий надлежащего ухода;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении их у Исполнителя;

з) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

**III.Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты [[2]](#footnote-2)**

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику социальные услуги сверх перечня, утвержденного Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» по видам социальных услуг за плату.

Ежемесячный размер оплаты социальных услуг сверх перечня, утвержденного Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» по видам социальных услуг, определяется Исполнителем, исходя из стоимости (по тарифам) фактически полученных Заказчиком Услуг.

3.2 Учет фактически полученных Заказчиком Услуг ведется представителем Исполнителя в 2-х экземплярах, один из которых хранится у Заказчика.

3.3. В случае, если Заказчик по факту оказания Услуги не предъявляет письменных претензий в течение 5 (Пяти) календарных дней к Исполнителю, Услуга считается оказанной.

3.4 Размер платы за социальные услуги сверх перечня, утвержденного Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» установленные настоящим Договором, подлежат изменению в случае изменения:

- тарифов на социальные услуги сверх перечня, утвержденного Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области»;

- видов и (или) объема предоставляемых услуг.

Размер платы за социальные услуги сверх перечня, утвержденного Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» подлежит изменению с 1-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения обстоятельств, послуживших основанием для его изменения.

3.5. Заказчик осуществляет оплату Услуг:

- период оплаты ежемесячно, в рублях;

- время оплаты не позднее 10 числа, следующего за месяцем, в котором были представлены Услуги;

- способ оплаты путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Исполнитель подтверждает оплату Услуг Заказчиком – квитанцией.

**IV. Основания изменения и расторжения Договора[[3]](#footnote-3)**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

4.5. Договор считается расторгнутым, независимо от воли Сторон, в случае смерти Заказчика.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств**

**по Договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекших за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

**VI. Срок действия Договора и другие условия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.2. Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.3. Настоящий Договор заменяет собой все предыдущие Соглашения и Договорные обязательства, имевшие место между Сторонами, в отношении предмета настоящего Договора.

**VII. Приложения к Договору**

7.1. Согласованная Сторонами форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

7.2. Тарифы на Услуги.

**VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | Заказчик: |
| МБУ «ЦСОН Ленинского района  г. Ростова-на-Дону»  344002 г.Ростов-на-Дону,  ул.Пушкинская,85а  ИНН 6164004291 КПП 616401001  р/с 40701810860151000008  Отделение Ростов-на-Дону  г.Ростов-на-Дону  БИК 046015001 Л/С 20586Щ95870  Тел./факс: 227-18-16, 227-18-38  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Юркова Е..А.  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  паспорт гражданина РФ  серия \_\_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_\_\_, выдан  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) |
|  |  |

1. Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями [↑](#footnote-ref-1)
2. Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями. [↑](#footnote-ref-2)
3. Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями. [↑](#footnote-ref-3)