

ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ

Муниципального бюджетного учреждения «Центра социального обслуживания населения
Ленинского района г. Ростова-на-Дону»
по социальному обслуживанию населения за **1 полугодие 2020** года.

За 1 полугодие 2020 года работниками социального обслуживания оказывалась помощь 10524 пенсионерам, в том числе 1030 человека получали социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому, 65 пенсионеров в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому, 9429 пенсионерам оказаны услуги специалистами при аппарате ЦСО. За отчетный период пенсионерам предоставлено социально-бытовых, медицинских и других услуг, в том числе по структурным подразделениям:

отделения социального обслуживания на дому

- выполнено 61600 посещений подопечных;
- оказано 408431 социально – бытовых, психологических, педагогических, экономических, правовых и медицинских услуги, в том числе 219177 социальных услуг сверх перечня 222-ЗС.

Наиболее востребованными социальными услугами сверх перечня 222-ЗС являются:

- вынос мусора;
- снятие паутины;
- помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытье, полив);
- влажная уборка квартиры;
- мытье окон.

специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому

- отделением выполнено 10209 посещений подопечных;
- оказано 55276 социально – бытовых, психологических, экономических, правовых и медицинских услуг, в том числе 33822 социальных услуг сверх перечня 222-ЗС. Наиболее востребованной дополнительной услугой является:

- мытье посуды;
- мытье, чистка газовой плиты;
- вынос мусора;
- очистка от пыли ковров, дорожек, ковровых покрытий;
- помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытье, полив);
- написание и прочтение писем.

специалисты при аппарате ЦСО

обратилось за помощью 9429 пенсионеров района;

- оказано 19556 услуг, в том числе:
 - социально – психологических 3057 услуг
 - социально – педагогических 1 услуга
 - социально – правовых 6371 услуга
- проведено 2 занятий по обучению пенсионеров района навыкам пользования персональным компьютером;
- осуществлялось ежемесячное компьютерное обновление данных о пенсиях, о полученных доходах клиентов и их родственников, также принятие на обслуживание новых клиентов и снятие выбывших;
- ведется учет нуждающихся в различных видах социальной помощи, обследование пенсионеров на дому;
- составление демографических расчетов и прогнозов.

На базе учреждения, находящегося по адресу ул. Пушкинская, 85а имеется тренажерный зал, оснащенный современным оборудованием, на котором проходят физкультурные занятия, а также проводят мероприятия:

- Проведено 42 культурно-массовых мероприятий, на которых присутствовало в общей сложности 552 человека, в том числе 6 благотворительных посещений театров, филармонии, музеев, Донской публичной библиотеки с общим числом участников 74 человека.

Так же по вышеуказанному адресу специалистами ЦСО проведено 2 занятия компьютерной грамотности пенсионеров Ленинского района в соответствии с подпунктом г Пункта 2 перечня поручений Президента РФ от 27.11.2010 № Пр-3464ГС.

Всего за отчетный период поступило средств от оплаты социальных услуг в сумме 3577,7 тыс. руб.

По состоянию на 01.07.2020 г. социальные услуги оплачивают 1020 человек или 99,2 % от общего числа обслуженных пенсионеров.

В течение отчетного периода проводилась работа по совершенствованию форм и методов социального обслуживания:

- совершенствуется компьютерная программа по расчету и учету средств оплаты социальных услуг и сведений по социальному паспорту;
- проведена большая работа с учреждениями культуры по систематическому бесплатному посещению пенсионерами концертов, выставок, спектаклей, кинофильмов и др. мероприятий.

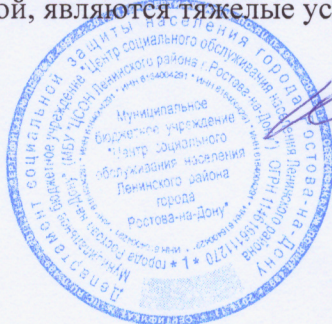
Анализ работы структурных подразделений социального обслуживания, в сравнении с 2019 годом:

	Всего обслужено			
	1 полугодие 2019 год		1 полугодие 2020 год	
	человек	услуг	человек	услуг
Всего	3333	500738	10524	483263
ОСО	1063	417741	1030	408431
СОСМО	72	57064	65	55276
Специалисты при аппарате ЦСО	2198	25933	9429	19556

Не нашли своего решения за отчетный период следующие вопросы:

- осталась высокой текучесть кадров социальных работников и медицинских сестер, основной причиной которой, являются тяжелые условия труда.

Директор учреждения



Юркова Е.А.