Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания
населения Ленинского района
города Ростова-на-Дону»
344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Согласия, 23
21.06.21 № 315

ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ

Муниципального бюджетного учреждения «Центра социального обслуживания населения Ленинского района г. Ростова-на-Дону»
по социальному обслуживанию населения за **1 полугодие 2021** года.

За 1 полугодие 2021 года работниками социального обслуживания оказывалась помощь 3053 пенсионерам, в том числе 1038 человека получали социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому, 66 пенсионеров в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому, 1949 пенсионерам оказаны услуги специалистами при аппарате ЦСО. За отчетный период пенсионерам предоставлено социально-бытовых, медицинских и других услуг, в том числе по структурным подразделениям:

<u>отделения социального обслуживания на дому</u>

- выполнено 58320 посещений подопечных;
- оказано 276726 социально – бытовых, психологических, педагогических, экономических, правовых и медицинских услуги, в том числе 204660 социальных услуг сверх перечня 222-ЗС.

Наиболее востребованными социальными услугами сверх перечня 222-ЗС являются:

- вынос мусора;
- снятие паутины;
- помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытье, полив);
- влажная уборка квартиры;
- мытьё окон.

<u>специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому</u>

- отделением выполнено 14325 посещений подопечных;
- оказано 33792 социально – бытовых, психологических, экономических, правовых и медицинских услуг, в том числе 25032 социальных услуг сверх перечня 222-ЗС.

Наиболее востребованной дополнительной услугой является:

- мытье посуды;
- мытье, чистка газовой плиты;
- вынос мусора;
- очистка от пыли ковров, дорожек, ковровых покрытий;
- помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытье, полив);
- написание и прочтение писем.

<u>специалисты при аппарате ЦСО</u>

обратилось за помощью 1949 пенсионеров района;

- оказано 9713 услуг, в том числе:
  - социально – психологических 5120 услуг
  - социально – педагогических 7 услуг
  - социально – правовых 4586 услуга
- проведено 7 занятий по обучению пенсионеров района навыкам пользования персональным компьютером;
- осуществлялось ежемесячное компьютерное обновление данных о пенсиях, о полученных доходах получателей социальных услуг и их родственников, также прием на социальное обслуживание и снятие с социального обслуживания получателей социальных услуг;
- ведется учет нуждающихся в различных видах социального обслуживания, обследование пенсионеров на дому;
- составление демографических расчетов, прогнозов и отчетов.

На базе учреждения, находящегося по адресу ул. Согласия, 23 имеется тренажерный зал, оснащенный современным оборудованием.

Так же по вышеуказанному адресу специалистами ЦСО проведено 7 занятий компьютерной грамотности пенсионеров Ленинского района в соответствии с подпунктом г Пункта 2 перечня поручений Президента РФ от 27.11.2010 № Пр-3464ГС.

Всего за отчетный период поступило средств от оплаты социальных услуг в сумме 4024,6 тыс. руб.
По состоянию на 01.07.2021 г. социальные услуги оплачивают 1017 человек или 99,7 % от общего числа обслуженных пенсионеров.

В течение отчетного периода проводилась работа по совершенствованию форм и методов социального обслуживания:

- совершенствуется компьютерная программа по расчету и учету средств оплаты социальных услуг;
- проведена большая работа по организации онлайн мероприятий и мероприятий с соблюдением всех мер безопасности в условиях ограничительных мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой короновирусной инфекции (COVID-19).

Анализ работы структурных подразделений социального обслуживания, в сравнении с 2020 годом:

	Всего обслужено			
	1 полугодие 2020 год		**1 полугодие 2021 год**	
	человек	услуг	человек	услуг
Всего	10524	483263	3053	320231
ОСО	1030	408431	1038	276726
СОСМО	65	55276	66	33792
Специалисты при аппарате ЦСО	9429	19556	1949	9713

Не нашли своего решения за отчетный период следующие вопросы:

- осталась высокой текучесть кадров социальных работников и медицинских сестер, основной причиной которой, являются тяжелые условия труда.

И.о.директора учреждения Козина Е.А.

Морозова И.В..
тел.: 200-61-12