

## ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ

Муниципального бюджетного учреждения «Центра социального обслуживания населения Ленинского района г. Ростова-на-Дону»  
по социальному обслуживанию населения за **12 месяцев 2024** года.

За 12 месяцев 2024 года работниками социального обслуживания оказывалась помощь 3633 пенсионерам, в том числе 1100 человек получали социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому, 66 пенсионеров в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому, 2467 пенсионеру оказаны услуги специалистами при аппарате ЦСО. За отчетный период пенсионерам предоставлено социально-бытовых, медицинских и других услуг, в том числе по структурным подразделениям:

### отделения социального обслуживания на дому

- выполнено 123028 посещений получателей социальных услуг;
- оказано 617330 социально – бытовых, психологических, правовых и медицинских услуг, в том числе 495531 социальных услуг сверх перечня 222-ЗС.

Наиболее востребованными социальными услугами сверх перечня 222-ЗС являются:

- вынос мусора;
- снятие паутины;
- влажная уборка квартиры;
- мытьё окон.

### специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому

- отделением выполнено 15106 посещений получателей социальных услуг;
- оказано 71340 социально – бытовых, психологических, медицинских услуг, в том числе 59494 социальных услуг сверх перечня 222-ЗС. Наиболее востребованной дополнительной услугой является:
  - мытье посуды;
  - вынос мусора;
  - очистка от пыли ковров, дорожек, ковровых покрытий;
  - помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытье, полив).

### специалисты при аппарате ЦСО

обратилось за помощью 2467 пенсионер района:

- оказано 19246 услуга, в том числе:
  - социально – психологических 10211 услуг
  - социально – педагогических 12 услуг
  - социально – правовых 9023 услуг
- проведены занятия по обучению пенсионеров района навыкам пользования персональным компьютером;
- осуществлялось ежемесячное компьютерное обновление данных о пенсиях, о полученных доходах получателей социальных услуг и их родственников, также прием на социальное обслуживание и снятие с социального обслуживания получателей социальных услуг;
- ведется выявление пенсионеров, нуждающихся в социальном обслуживании на дому;
- составление демографических расчетов, прогнозов и отчетов.

На базе учреждения, находящегося по адресу ул. Согласия, 23 специалистами ЦСО проведено 12 занятий компьютерной грамотности пенсионеров Ленинского района в соответствии с подпунктом г Пункта 2 перечня поручений Президента РФ от 27.11.2010 № Пр-3464ГС.

Всего за отчетный период поступило средств от оплаты социальных услуг в сумме 15392.1 тыс. руб.

По состоянию на 01.01.2025 г. социальные услуги оплачивают 1015 человек или 99,5 % от общего числа обслуженных пенсионеров.

В течение отчетного периода проводилась работа по совершенствованию форм и методов социального обслуживания:

- совершенствуется компьютерная программа по расчету и учету средств оплаты социальных услуг;

Анализ работы структурных подразделений социального обслуживания, в сравнении с 2023 годом:

	Всего обслужено			
	4 квартал 2023 год		4 квартал 2024 год	
	человек	услуг	человек	услуг
Всего	5032	721607	3633	707916
ОСО	1049	629282	1100	617330
СОСМО	69	72866	66	71340
Специалисты при аппарате ЦСО	3914	19459	2467	19246

Не нашли своего решения за отчетный период следующие вопросы:

- осталась высокой текучесть кадров социальных работников и медицинских сестер, основной причиной которой, являются тяжелые условия труда.

Директор учреждения

Козина Е.А.