

ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ

Муниципального бюджетного учреждения «Центра социального обслуживания населения
Ленинского района г. Ростова-на-Дону»
по социальному обслуживанию населения за **1 квартал 2025** года.

За 1 квартал 2025 года работниками социального обслуживания оказывалась помощь 1849 пенсионерам, в том числе 987 человек получали социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому, 63 пенсионера в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому, 799 пенсионерам оказаны услуги специалистами при аппарате ЦСО. За отчетный период пенсионерам предоставлено-социально-бытовых, медицинских и других услуг, в том числе по структурным подразделениям:

отделения социального обслуживания на дому

- выполнено 30044 посещения подопечных;
- оказано 157321 социально – бытовых, психологических, педагогических, экономических, правовых и медицинских услуги, в том числе 127331 социальных услуг сверх перечня 222-ЗС.

Наиболее востребованными социальными услугами сверх перечня 222-ЗС являются:

- вынос мусора;
- снятие паутины;
- помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытье, полив);
- влажная уборка квартиры;
- мытье окон.

специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому

- отделением выполнено 4196 посещения подопечных;
- оказано 18552 социально – бытовых, психологических, экономических, правовых и медицинских услуг, в том числе 15607 социальных услуг сверх перечня 222-ЗС.

Наиболее востребованной дополнительной услугой является:

- мытье посуды;
- мытье, чистка газовой плиты;
- вынос мусора;
- очистка от пыли ковров, дорожек, ковровых покрытий;
- помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытье, полив);
- написание и прочтение писем.

специалисты при аппарате ЦСОН

обратилось за помощью 799 пенсионеров района;

- оказано 3459 услуг, в том числе:
 - социально – психологических 1668 услуг
 - социально – правовых 1791 услуг
- проведены занятия по обучению пенсионеров района финансовой грамотности;
- осуществлялось ежемесячное компьютерное обновление данных о пенсиях, о полученных доходах получателей социальных услуг и их родственников, также прием на социальное обслуживание и снятие с социального обслуживания получателей социальных услуг;
- ведется выявление пенсионеров, нуждающихся в социальном обслуживании на дому;
- составление демографических расчетов, прогнозов и отчетов.

На базе учреждения, находящегося по адресу ул. Согласия, 23 имеется актовый зал, оснащенный современной мультимедийной аппаратурой.

Всего за отчетный период поступило средств от оплаты социальных услуг в сумме 3875,8 тыс. руб.

По состоянию на 01.04.2025 г. социальные услуги оплачивают 1015 человек или 99,5 % от общего числа обслуженных пенсионеров.

В течение отчетного периода проводилась работа по совершенствованию форм и методов социального обслуживания:

- совершенствуется компьютерная программа по расчету и учету средств оплаты социальных услуг;
- проведена большая работа по организации мероприятий с соблюдением всех мер безопасности, обеспечивающих санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

Анализ работы структурных подразделений социального обслуживания, в сравнении с 2024 годом:

	Всего обслужено			
	1 квартал 2024 год		1 квартал 2025 год	
	человек	услуг	человек	услуг
Всего	2099	179330	1849	179332
ОСО	1054	157932	987	157321
СОСМО	63	16432	63	18552
Специалисты при аппарате ЦСОН	982	4966	799	3459

Не нашли своего решения за отчетный период следующие вопросы:

- осталась высокой текучесть кадров социальных работников и медицинских сестер, основной причиной которой, являются тяжелые условия труда.

Директор учреждения



Козина Е.А.