

## ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ

Муниципального бюджетного учреждения «Центра социального обслуживания населения  
Ленинского района г. Ростова-на-Дону»  
по социальному обслуживанию населения за **1 полугодие 2025** года.

За 1 полугодие 2025 года работниками социального обслуживания оказывалась помощь 2628 пенсионерам, в том числе 1016 человек получали социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому, 66 пенсионера в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому, 1546 пенсионерам оказаны услуги специалистами при аппарате ЦСО. За отчетный период пенсионерам предоставлено социально-бытовых, медицинских и других услуг, в том числе по структурным подразделениям:

### отделения социального обслуживания на дому

- выполнено 60273 посещений подопечных;
- оказано 311072 социально – бытовых, психологических, педагогических, экономических, правовых и медицинских услуги, в том числе 251304 социальных услуг сверх перечня 222-3С.

Наиболее востребованными социальными услугами сверх перечня 222-3С являются:

- вынос мусора;
- снятие паутины;
- помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытье, полив);
- влажная уборка квартиры;
- мытье окон.

### специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому

- отделением выполнено 8586 посещений подопечных;
- оказано 36633 социально – бытовых, психологических, экономических, правовых и медицинских услуг, в том числе 30717 социальных услуг сверх перечня 222-3С.

Наиболее востребованной дополнительной услугой является:

- мытье посуды;
- мытье, чистка газовой плиты;
- вынос мусора;
- очистка от пыли ковров, дорожек, ковровых покрытий;
- помощь в уходе за комнатными растениями (пересадка, мытье, полив);
- написание и прочтение писем.

### специалисты при аппарате ЦСОН

обратилось за помощью 1546 пенсионеров района;

- оказано 6621 услуг, в том числе:
  - социально – психологических 3256 услуг
  - социально – правовых 3365 услуг
- проведены занятия по обучению пенсионеров района навыкам пользования персональным компьютером;
- осуществлялось ежемесячное компьютерное обновление данных о пенсиях, о полученных доходах получателей социальных услуг и их родственников, также прием на социальное обслуживание и снятие с социального обслуживания получателей социальных услуг;
- ведется выявление пенсионеров, нуждающихся в социальном обслуживании на дому;
- составление демографических расчетов, прогнозов и отчетов.

На базе учреждения, находящегося по адресу ул. Согласия, 23 имеется актовый зал, оснащенный современной мультимедийной аппаратурой.

Всего за отчетный период поступило средств от оплаты социальных услуг в сумме 7696,1 тыс. руб.

По состоянию на 01.07.2025 г. социальные услуги оплачивают 1015 человек или 99,5 % от общего числа обслуженных пенсионеров.

В течение отчетного периода проводилась работа по совершенствованию форм и методов социального обслуживания:

- совершенствуется компьютерная программа по расчету и учету средств оплаты социальных услуг;
- проведена большая работа по организации онлайн мероприятий и мероприятий с соблюдением всех мер безопасности, обеспечивающих санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

Анализ работы структурных подразделений социального обслуживания, в сравнении с 2024 годом:

|                               | Всего обслужено      |        |                      |        |
|-------------------------------|----------------------|--------|----------------------|--------|
|                               | 1 полугодие 2024 год |        | 1 полугодие 2025 год |        |
|                               | человек              | услуг  | человек              | услуг  |
| Всего                         | 2432                 | 350863 | 2628                 | 354326 |
| ОСО                           | 1068                 | 308886 | 1016                 | 311072 |
| СОСМО                         | 63                   | 32191  | 66                   | 36633  |
| Специалисты при аппарате ЦСОН | 1301                 | 9786   | 1546                 | 6621   |

Не нашли своего решения за отчетный период следующие вопросы:

- осталась высокой текучесть кадров социальных работников и медицинских сестер, основной причиной которой, являются тяжелые условия труда.

И.о. директора учреждения



Демидович Е.А.